



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

« 14 » февраля 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 65 «Дюймовочка» города Смоленска на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	в течение года	Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	апрель 2023 года	Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных	март 2023 года	Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	правовых актов				
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	в течение года	Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - консультации «Организация деятельности ДОО», «Особенности организации образовательной деятельности»	март, апрель 2023 года	Трошина Анна Алексеевна, заведующий		
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	апрель 2023 года	Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	май 2023 года	Волкова Ольга Александровна, педагог-психолог		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых	ежемесячно	Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	осуществляется образовательная деятельность: - информирование посредством родительских чатов - брифинг «Вопросы и ответы»				
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	в течение года	Трошина Анна Алексеевна, заведующий, Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	29.12.2023	Трошина Анна Алексеевна, заведующий		
	Оборудование входа пандусом (подъемной платформой) в соответствии с требованиями ГОСТ	29.12.2023	Трошина Анна Алексеевна, заведующий		
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для	29.12.2023	Трошина Анна Алексеевна, заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком				
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	29.12.2023	Трошина Анна Алексеевна, заведующий		
	Приобрести оборудование для: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	29.12.2023	Трошина Анна Алексеевна, заведующий		
	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	в течение года	Трошина Анна Алексеевна, заведующий		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - размещение информации на сайте	ежемесячно	Трошина Анна Алексеевна, заведующий, Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	в течение года	Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	март, ноябрь 2023 года	Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		
	Провести мероприятия (консультации) с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:	март, апрель 2023 года	Трошина Анна Алексеевна, заведующий, Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	ежеквартально	Трошина Анна Алексеевна, заведующий, Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	в течение года	Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	ежеквартально	Трошина Анна Алексеевна, заведующий, Долженкова Ирина Викторовна, старший воспитатель		

Заведующий МБОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка»



А.А. Трошина